

CONSEILLER NUMÉRIQUE

CONTEXTE

4000

conseillers numériques
sur l'ensemble du territoire national

Contrats de

2 ans

subventionnés par l'Etat

38

conseillers numériques
dans le Calvados

20

employés par le
Département

MISSION

SENSIBILISER / INITIER

les usagers au numérique et les rendre autonomes sur

Ordinateur - Tablette - Smartphone

L'OFFRE DE SERVICE

GRATUIT



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Installer et utiliser des appli utiles sur mon smartphone.



COMMENT

Par le biais de **PERMANENCES** avec ou sans rendez-vous, ou d'**ATELIERS**.

POUR QUI ?

SENIORS

FAMILLES

PARENTS D'ELEVES DE COLLEGIENS

ARTISANS, COMMERCANTS, INDEPENDANTS

USAGERS DES POINTS INFO 14

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

SECTEUR DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES DE CAEN & AGGLO

